

Leben

Nr. 14 / 04-2022

Legrand Care Magazin

 **legrand**[®] | care

Gemeinsam stärker

Grenzenlose Freiheit

Wie sich mit NOVO Go jeden Tag aufs Neue Freiheit und Sicherheit verbinden lassen.

Sinnvolle Erneuerung

Warum wir unter unserem neuen Namen noch flexibler und innovativer aufgestellt sind.

Starke Verbindung

Wie wir mit der Deutschen Telekom als neuen Mobilfunk-Partner noch mehr Verlässlichkeit bieten.

Ganz sicher wieder mehr persönlich.



In den vergangenen zwei Jahren ist uns allen bewusst geworden, wie wertvoll persönliche Begegnungen und der damit verbundene menschliche Anspruch wirklich sind. Vieles lässt sich online lösen, doch gerade im Gesundheits- und Sozialwesen ist das Gespräch von Mensch zu Mensch auch für Legrand Care weiterhin der entscheidende Anspruch.

Für persönlichen Begegnungen brauchen alle Beteiligten im straff organisierten Pflege-Alltag gut funktionierende, einfach bedienbare und vor allem auch verlässliche Lösungen und Produkte. Die damit verbundenen Automatismen können jeden Mitarbeiter gezielt entlasten – immer mit dem Ziel im Hinterkopf, mehr Zeit für die Betreuung jedes einzelnen Menschen zu gewinnen.

Unter unserem neuen Namen Legrand Care wollen wir diese Verbindung zwischen Mensch und Technologie noch innovativer und flexibler, aber auch weiterhin maximal persönlich gestalten. Wir wollen für unsere Kunden da sein, natürlich per E-Mail und telefonisch, aber auch bei Terminen vor Ort für echte Begegnung auf Augenhöhe.

So wollen wir gemeinsam stärker sein.

Mit der Optimierung unserer Lieferketten und einer intensiven Produktpflege in einem herausfordernden Jahr 2021 haben wir wichtige Voraussetzungen geschaffen, in Zukunft für Sie noch schneller und direkter da zu sein.

Eine weitere starke Verbindung schaffen wir mit der Deutschen Telekom als unserem neuen Mobilfunk-Partner – hier erwartet unsere Kunden noch mehr Zuverlässigkeit und Sicherheit. Mit der Einführung der mobilen Notruflösung NOVO Go erweitern wir dieses Versprechen um noch mehr Bewegungsfreiheit. Und wir freuen uns darauf, Ihnen schon bald noch weitere Highlights zu präsentieren – ein paar davon finden Sie bereits auf den folgenden Seiten.

Jetzt mit NOVO Go durchstarten!

*Mit der wegweisenden Einführung
des ersten digitalen Hausnotrufsystems NOVO in 2017
hat Legrand Care einen entscheidenden Schritt Richtung Zukunft gemacht.
Jetzt folgen mit der mobilen Notruflösung NOVO Go
und der neuen NOVO-Variante IP/4G VoLTE
gleich zwei neue Geräte für noch mehr Freiheit und Sicherheit.*



NOVO Go

Flexibler Komfort für zuhause und unterwegs

Mobiler Notruf der nächsten Generation

Immer mehr ältere Menschen fühlen sich immer jünger. Sie genießen ihr Leben in vollen Zügen und sind gerne unterwegs. Gleichzeitig brauchen sie auch in ihrer Freizeit ein gutes Gefühl der Sicherheit.

NOVO Go verbindet beides: Unsere neue mobile Notruflösung funktioniert innerhalb und außerhalb der eigenen vier Wände und ist sehr einfach zu bedienen. NOVO Go ist um den Arm und um den Hals tragbar sowie dank seiner kompakten Größe unauffällig in den Alltag integrierbar.

Flexibilität bei der Nutzung vorprogrammiert

Für eine möglichst individuelle Nutzung gibt es NOVO Go in drei Varianten:

- Maximal flexible Alleinlösung für Zuhause und unterwegs
- Mit Dockingstation für größtmöglichen Komfort
- In Verbindung mit NOVO als Komplettlösung für mehr Sicherheit im Haus und rund ums Haus.

Alle drei Varianten haben ihre Vorteile: Die Alleinlösung bietet maximale Freiheit für Zuhause und unterwegs, NOVO Go Dock überzeugt mit einer nochmals verbesserten Sprachqualität, Novo Go lässt sich durch die integrierte Dockingstation noch einfacher und komfortabler aufladen. In der dritten Variante nutzt man NOVO Go zusammen mit NOVO. Über eine Home/Away Automatik erkennt das Gerät, ob der Nutzer Zuhause oder unterwegs ist.

Rundum mehr Komfort – für alle

NOVO Go ist für alle Beteiligten der nächste Schritt hin zu mehr Freiheit und Komfort im Alltag: Wer damit unterwegs ist, genießt mehr Unabhängigkeit, Angehörige können sich entspannen und Mitarbeiter von Hilfsorganisationen mehr auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.

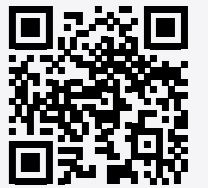
NOVO IP/4G VoLTE

Für jeden Anschluss und jede Anforderung das passende Gerät: Mit diesem Anspruch hat Legrand Care sein Hausnotruf-Portfolio immer wieder technologisch auf den neusten Stand gebracht. Jetzt gibt es mit NOVO IP/4G VoLTE die neueste Variante für noch mehr Zukunftssicherheit und noch bessere Sprachqualität.

Wegweisende Lösung mit viel Potenzial

Entscheidend dafür ist das neue Kürzel VoLTE, das für „Voice-over LTE“ steht. Mit dieser Technologie gewährleisten wir nun zusätzlich zur schnellen 4G Datenübertragung eine voll digitale Übertragung von Sprache in bester HD Qualität. Dies können wir dank der Technologie des neuen Geräts auch unabhängig von der technischen Ausstattung der jeweiligen Hausnotrufzentrale gewährleisten. Mit NOVO IP/4G VoLTE gibt es nicht nur ab sofort eine Option für die bestmögliche Sprachqualität, vielmehr ist die Nutzung des 4G Mobilfunkstandards auch eine gute Investition für die Zukunft.

Mehr zum Thema
auf unserer Website



Mehr Komfort hoch 2.

Mit der Einführung des Carephone Management Portals CMP war Legrand Care einer der ersten Anbieter für digitalen Notruf in Deutschland. Jetzt machen wir mit den damit verbundenen Cloud Services den nächsten Schritt und erweitern unsere digitalen Services um viele weitere Optionen. Mit dem BI-Dashboard und NURSE VIEW bieten wir noch mehr Komfort, Übersicht und Nutzerfreundlichkeit.

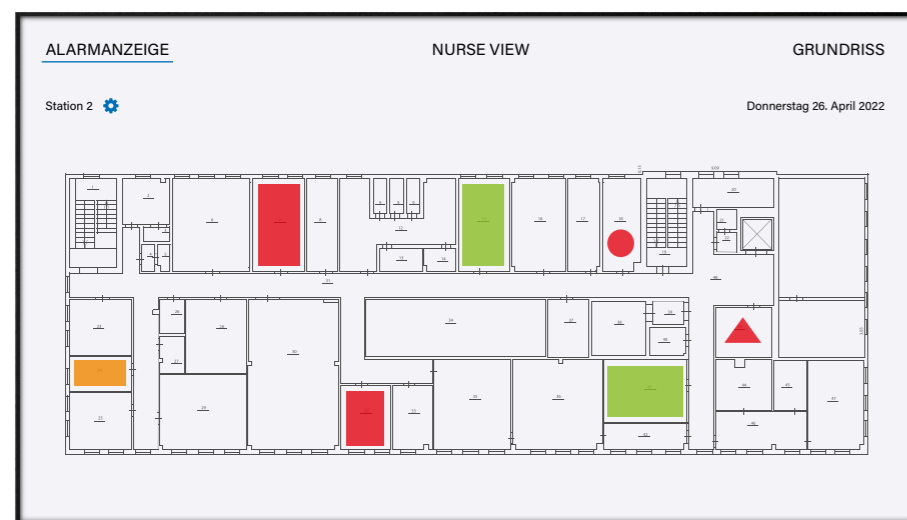
NURSE VIEW: Alarme schneller erfassen

Das intelligente Alarmmanagement über D-SERVER ist seit vielen Jahren eine verlässliche Lösung zur organisatorischen Entlastung des Pflegepersonals. Mit der neuen Nutzeroberfläche NURSE VIEW lassen sich die Alarme des D-SERVER Systems jetzt auch übersichtlich darstellen und intuitiv erfassen. So lassen sich z. B. einzelnen Alarmtypen Farben und Soundeffekte zuordnen.

Noch nutzerfreundlicher und komfortabler

Der Betrachter kann so schnell die einzelnen Kategorien erfassen und priorisieren. Mit einer MAP VIEW Ansicht sind die Alarme auch gezielt verortet. Je nach Anforderung lassen sich verschiedene Ebenen, Etagen oder Raumpläne darstellen. Die dafür nötigen Pläne können einfach hochgeladen oder selbst entworfen werden,

weitere Informationen wie Benutzer oder Alarmierungsorte lassen sich dann einfach ergänzen. NURSE VIEW ist in Kombination mit D-SERVER einfach zu installieren und bietet von der ersten Sekunde an mehr Übersichtlichkeit.



NURSE VIEW

Das übersichtliche Anzeigetableau

BI-DASHBOARD: Strategisches Analysetool

Das Gerätemanagement über das Care Management Portal CMP ist für viele Legrand Care Kunden seit vielen Jahren eine echte Bereicherung. Mit dem BI-Dashboard gibt es nun eine weitere Nutzeroberfläche für eine gezielte Auswertung und Analyse des im CMP enthaltenen Datenpools. Ziel ist es, das Potential des Hausnotrufs besser zu nutzen, Probleme zu beheben oder Prozesse zu optimieren.

Daten gezielt visualisieren

Das BI-Dashboard zeigt in klar strukturierten grafischen Darstellungen die verschiedenen Entwicklungen und Ereignisse des Geräteparks. Dazu gehört z. B. die Möglichkeit, über eine Heatmap technische Vorgänge

zu visualisieren. Zudem gibt es einen Überblick über wichtige Indikatoren wie z. B. Stromausfälle, Mobilfunknetzstörungen, Funkfehler oder Alarmaufkommen. Diese lassen sich zeitlich sowie auch örtlich darstellen, um lokale von globalen Ereignissen zu unterscheiden. Zudem können die Mitarbeiter auch Geräte mit einer hohen Anzahl von Ereignissen oder Alarmen schnell identifizieren.

Ideal für Service und Vertrieb

Das BI-Dashboard ist ein äußerst wertvolles Tool für technische Entscheider, die über eine regelmäßige Analyse das Potential ihrer Hausnotrufsysteme optimieren wollen. Die Daten lassen sich auch bestens für Service- oder Vertriebsstrategien nutzen.



Mehr zum Thema auf unserer Website



Krise? Optimierung!

Der Erfolg von NEAT und jetzt Legrand Care beruht auf vielen unterschiedlichen Faktoren. Ein wesentliches Merkmal ist eine vorausschauende Planung für eine schnelle Lieferung unserer Geräte und Lösungen. 2021 war auch in dieser Hinsicht eine echte Herausforderung.

Jede Krise ist eine Chance – und so haben wir auch das vergangene Jahr genutzt, um unsere Liefer- bzw. Produktionskette weiterhin zu optimieren und uns noch flexibler aufzustellen. In der ersten Jahreshälfte konnten wir aufgrund unserer vorausschauenden Logistik nahezu jede Bestellung zeitnah erfüllen.

In der zweiten Jahreshälfte musste auch unsere Produktion ihre Lieferketten aufgrund der weltweiten, branchenübergreifenden Schwierigkeiten bei der Beschaffung elektronischer Bauteile anpassen. Insbesondere haben wir unsere Beschaffungsprozesse nochmals optimiert und noch flexibler gestaltet. So haben wir z. B. weitere Lieferanten hinzu gewonnen, um neue Möglichkeiten und Optionen zu schaffen. Zudem haben wir die Zeit für eine intensive Produktpflege genutzt um z. B. mit dem Einbau neuer Prozessoren und neuer Software eine noch zuverlässigere und höhere Performance zu erreichen.



Legrand Care ist immer bestrebt, für seine Kunden das Beste aus dem Markt herauszuholen

Zugegeben: Gerade in der zweiten Jahreshälfte 2021 war die Logistikkrise eine außergewöhnliche Herausforderung, die wir mit viel Geschick und Organisationstalent so gut wie möglich gemeistert haben. Trotz dieser widrigen Umstände war es uns wichtig, unsere hohen Ansprüche an Qualität für unser komplettes Sortiment bestmöglich zu erfüllen. Deshalb haben wir auch in 2021 nicht unseren Anspruch aufgeben, immer möglichst alle Geräte zu bevorraten und so jede einzelne Bestellung innerhalb kürzester Zeit zu bedienen. Eine Umstellung

auf eine auftragsbezogene Produktion mit längeren Lieferzeiten war und ist für Legrand Care keine Option. Auch vor diesem Hintergrund war es uns 2021 leider nicht immer möglich, die gewohnt schnelle Lieferung einzuhalten. Dies kann vereinzelt auch 2022 noch der Fall sein – wir gehen aber davon aus, dass sich die Liefersituation immer weiter entspannen wird. Wir sind uns sicher, diese Herausforderungen gemeinsam mit unseren Kunden zu meistern und weiter zu wachsen – für Ihre Treue möchten wir uns ganz herzlich bei Ihnen bedanken.

Aus NEAT wird Legrand Care.

Schon bei der Einführung der Dachmarke Legrand Care Ende 2021 hatten wir unseren Kunden mehr Innovationskraft, Flexibilität und Effizienz versprochen. Mit der endgültigen Umbenennung von NEAT in Legrand Care sind wir diesen Weg konsequent weiter gegangen. Unter dem neuen Namen stehen unsere Kunden mehr denn je an erster Stelle. Hier finden Sie die wichtigsten Fragen und Antworten zu Legrand Care.

Warum heißt NEAT jetzt Legrand Care?

Bereits seit 2014 bestand ein Joint Venture zwischen NEAT und dem französischen Elektronikanbieter Legrand mit zahlreiche Synergien beim Einkauf und in der Produktentwicklung. Ende 2021 wurden die Kompetenz und das Know-how mehrerer europäischer Unternehmen unter der neuen Dachmarke Legrand Care gebündelt. Für eine klare und durchgängige Wahrnehmung haben wir uns Anfang 2022 entschieden, NEAT komplett in Legrand Care umzubenennen.



Telekom – unser neuer Partner für Mobilfunk.

Neben der Einführung des ersten digitalen Hausnotrufsystems hat Legrand Care 2017 auch erstmals einen eigenen Mobilfunkservice angeboten. Die meisten unserer Kunden wissen diesen Service im Rahmen des CMP Goldpackets mittlerweile sehr zu schätzen: Sie sparen sich viel Zeit für die ansonsten aufwändige Abrechnung mit einer eigenen SIM-Karte.

Mit der Deutschen Telekom als neuen Partner für die Mobilfunk-Kommunikation können wir diesen Service nun nochmals verbessern. Der im CMP Goldpaket enthaltene Funktionsumfang bleibt natürlich für unsere Kunden unverändert erhalten. Auch die Umstellung erfolgt problemlos ohne das Eingreifen oder ändern von Abläufen auf der Seite unserer Kunden.

Legrand Care Kunden nutzen das beste Mobilfunknetz Deutschlands

Durch den Abschluss dieser langjährigen Partnerschaft mit dem europaweit größten Telekommunikations-Unternehmen bieten wir unseren Kunden noch mehr Sicherheit und Verlässlichkeit. Dabei profitieren wir nicht nur von einem der besten Mobilfunknetze in Deutschland, sondern auch von der damit verbundenen Service-Infrastruktur. Durch eine maximale Netzabdeckung können sich alle Beteiligten noch sicherer sein, dass die einzelnen Hausnotrufgeräte mit der Hausnotrufzentrale und dem CMP eine sichere Verbindung herstellen können.

Selbstverständlich suchen sich die Geräte weiterhin das beste Netz und verwenden bei Nutzung der IP/4G VoLTE Variante auch die Übertragung von Alarman und Sprache per VoLTE. Auch zukünftig erhalten Kunden mit dem CMP Goldpaket alle Optimierungen voll automatisch ohne weiteres Eingreifen remote eingeschpielt.

Entdecken Sie die Welt von Legrand Care



Welche Vorteile haben unsere Kunden mit Legrand Care?

Wichtigstes Ziel von Legrand Care ist es, den Mehrwert der einzelnen Services und Dienstleistungen entscheidend zu verbessern. Durch den Zusammenschluss können wir die jeweiligen Stärken der einzelnen Unternehmen sowie mehr als 40 Jahre erstklassiger Erfahrung und Expertise gezielt nutzen.

Was verändert sich für unsere Kunden unter dem neuen Namen?

Nach außen hin ist der neue Name anhand von E-Mail-Adressen, Website und Briefpapier sofort sichtbar. Viel wichtiger aber ist das Potential für die weitere Unternehmensentwicklung. So können wir z. B. künftig zusätzlich auf erweitertes Know-how und Expertise zurückgreifen, um unsere Produkte und Services noch weiter zu verbessern. Dabei wollen wir auch unser Innovations-Tempo nochmals deutlich steigern. Gleichzeitig werden wir unser branchenführendes Angebot an digitalen Systemen weiter kontinuierlich ausbauen.

Wofür steht Legrand Care?

Wie auch schon bei NEAT stehen bei Legrand Care die Bedürfnisse der einzelnen Menschen und Personen im Vordergrund, die unsere Produkte und Lösungen nutzen und mit ihnen arbeiten. Die Vision von Legrand Care ist, möglichst viele Menschen dabei zu unterstützen, an einem Ort ihrer Wahl ein möglichst gesundes Leben zu führen. Dazu wollen wir mit einem möglichst umfassenden Produktspektrum der bevorzugte Technologie-Partner für unsere Kunden sein.

Wer ist Legrand?

Legrand ist ein weltweit agierender Spezialist für elektronische und digitale Gebäudetechnik. Die Lösungen von Legrand werden in Wohn- und Gewerbebau und Pflegeeinrichtungen sowie in Rechenzentren, Industrieanlagen und weiteren Infrastrukturen eingesetzt. Legrand begrüßt den digitalen Wandel und fördert diesen mit der Optimierung von elektronischen und digitalen Infrastrukturen.

Weitere Informationen finden Sie auch unter: [legrandcare.de](https://www.legrandcare.de)

Legrand Care Service: Immer für Sie da.

*Auf unser mitdenkendes Team
können Sie sich
ganz sicher verlassen.*



Zu einem erstklassigen Produkt gehört auch ein erstklassiger Service: In unserer Zentrale in München-Ismaning kümmert sich ein geschultes und erfahrenes Support-Team von fünf Mitarbeitern um Ihr Anliegen.

Ob Fragen zur Einrichtung oder Programmierung der Legrand Care Geräte, eine schnelle Erledigung von Reparaturen oder Unterstützung bei der Planung von Inhouse-Projekten, wir sind von 8 bis 17 Uhr für Sie erreichbar. Natürlich können Sie im Notfall auch immer Ihren zuständigen Vertriebs-Mitarbeiter ansprechen.

Wir engagieren uns mit jahrzehntelanger Erfahrung und einem kollegialen Miteinander für Ihren Erfolg!



Herausgeber:

Legrand Care GmbH | Carl-Zeiss-Ring 12 85737 Ismaning | legrandcare.de | Telefon: +49-89-5199666-0 | infogermanylegrandcare@legrand.com

Design/Redaktion:

PACEPAC . COM