

## Conditions générales de vente 2025

### Avertissement

Les conditions générales de vente s'appliquent à la vente directe par Legrand Care auprès de ses clients des produits de son catalogue général en vigueur (disponible et téléchargeable sur le site internet <https://www.legrand.com/legrandcare/fr.html>). Elles font référence aux tarifs de Legrand Care en vigueur et sont applicables pour la France métropolitaine. Pour les ventes sur les marchés DROM-COM et Export, le client doit se rapprocher de notre service Administration des Ventes, afin de faire confirmer les conditions particulières de vente liées à ces marchés. Par le seul fait de sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, et notamment de la clause de réserve de propriété (article 3) et de la clause attributive de juridiction (article 17), et les accepte.

### Préambule

Toutes les offres ou devis sont soumis aux présentes conditions générales de vente, qui en tout état de cause prévalent sur les conditions générales d'achat, sauf acceptation écrite préalable de notre part. Les renseignements donnés sur les catalogues, ou autres documents notamment publicitaires, le sont à titre indicatif, une modification pouvant intervenir à tout moment et sans préavis selon l'évolution des techniques et des normes.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente au client de produits neufs du catalogue Legrand Care en vigueur. La vente des produits reconditionnés est soumise à des conditions juridiques spécifiques.

#### 1- Confirmation de commande

Les commandes deviennent définitives après acceptation et confirmation écrites par Legrand Care. L'annulation partielle ou totale d'une commande acceptée, que ce soit sur des produits standards ou spéciaux, n'est pas autorisée. En cas de produits spéciaux, toute demande de modification de la commande après son acceptation fera l'objet d'un devis préalable de Legrand Care.

#### 2- Prix

• La base de calcul de nos prix de vente est celle des tarifs en vigueur à la date de commande. Ils s'entendent en Euros, hors taxes, et frais accessoires en sus (participation aux frais administratifs « PFA », frais de livraison, coûts d'emballages). Ces prix constituent les bases des facturations de Legrand Care et ils intègrent l'éco-contribution pour le traitement des EEE. Aucun des prix figurant dans le tarif ne sont des prix imposés pour la revente. Les factures seront majorées de la TVA applicable.

• Des produits spéciaux peuvent être fabriqués sur demande. Il convient de consulter Legrand Care pour les prix. Un devis sera établi sur la base de l'expression de besoin écrite du client ou de son cahier des charges et des spécifications et limites techniques précisées au moment de la consultation et de l'étude par Legrand Care. Aucun engagement de Legrand Care de fabriquer et/ou vendre les produits spéciaux n'interviendra avant signature des spécifications techniques, plans des produits spéciaux, offre commerciale définitive.

• Conformément à l'article R.541-10-23 du Code de l'environnement, Legrand Care adhère à l'éco-organisme ECOSYSTEM chargé de la collecte, de l'enlèvement, du traitement, et du recyclage des EEE. Ci-après notre identifiant unique (« IDU ») pour la filière concernée par la Responsabilité Élargie du Producteur (« REP ») :  
EEE → FR028592\_05KGW6

Il est précisé que Legrand Care pourra faire évoluer la forme de sa facture afin de prendre en compte les dispositions légales, réglementaires ou liées aux éco-organismes dans le cadre de la REP. Le montant de l'éco-contribution est mentionné dans les tarifs sous le format habituel. L'éco-contribution ne pouvant faire l'objet d'une réfaction, celle-ci sera déduite du prix unitaire hors taxes des produits, pour le calcul des remises, rabais et ristournes.

• Pour l'Export, les prix s'entendent en Euros, HT départ usine (EXW Incoterms 2020).

#### 3- Paiement

##### Délais de paiement

En l'absence de convention contraire, le départ des marchandises de nos centres de distribution est subordonné à leur paiement préalable. Des délais peuvent cependant être accordés aux clients demandeurs sous réserve de rester compatibles avec un plafond d'encours convenu après analyse de leur capacité financière ou examen des garanties fournies. Ces délais ne peuvent en aucun cas conduire à des termes de paiement supérieurs à 60 jours date d'émission de la facture. Les conditions de règlement sont définies à la signature de la fiche client. Si le délai choisi est de 45 jours fin de mois, le mode de calcul retenu sera précisé (2 modes de computation sont possibles).

##### Paiement

• Pour se prémunir de tous risques de fraude, en cas de changement exceptionnel de coordonnées bancaires et/ou de l'adresse comptable de Legrand Care, une lettre recommandée avec accusé de réception sera adressée au client par Legrand Care. Il appartiendra au client de se rapprocher de notre Comptabilité par téléphone pour vérification préalable avant prise en compte : Société Legrand Care, Responsable Service Comptabilité Clients, 616 avenue de l'Europe - 71204 Le Creusot Cedex, Tél : 03.85.77.70.00.

• La résolution éventuelle du contrat de vente laisse intact tout droit de Legrand Care à obtenir réparation de l'intégralité du préjudice subi. Les réclamations éventuelles concernant les produits ne dispensent pas le client de régler le montant des factures à leur échéance.

• Legrand Care se réserve, à tout moment avant toute acceptation de commande ou en cas de retard de paiement, le droit de demander un paiement au comptant et/ou les garanties de paiement qu'elle jugera nécessaires. A défaut de les obtenir, Legrand Care pourra refuser toute commande ou suspendre toute commande en cours d'exécution, sans que le client puisse arguer d'un refus de vente fautif ou prétendre à une quelconque indemnité.

• La reprise des livraisons après paiement tardif intégrera le temps nécessaire à la remise en fabrication ou transformation des produits commandés.

#### Escompte

Legrand Care ne pratique pas d'escompte pour tout paiement anticipé.

#### Pénalités pour retard de paiement

En cas de non-respect d'une échéance correspondant aux délais de paiement convenus, des pénalités de retard seront appliquées, calculées prorata temporis au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Nous nous réservons, par ailleurs, dans ce cas le droit de prendre toute mesure conservatoire complémentaire que nous jugerions appropriée et de subordonner toute nouvelle expédition à un règlement préalable.

#### Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement

Outre les pénalités de retard, toute inexécution par le client, totale ou partielle, de ses obligations de paiement ou tout retard, entraînera, de plein droit et sans notification préalable, sans préjudice de tous dommages et intérêts, le versement supplémentaire d'une indemnité forfaitaire minimum pour frais de recouvrement de 40 €.

#### Réserve de propriété

Nos ventes de marchandises sont conclues avec réserve de propriété. Le transfert de propriété n'intervient donc qu'après complet paiement du prix en principal et accessoires (le paiement du prix s'entend de l'encassement effectif). L'acceptation des livraisons ou des documents afférents à une livraison vaut acceptation de la présente clause. L'acquéreur est gardien des marchandises vendues sous réserve de propriété et en supporte les risques. Il devra les assurer et répondre de toute responsabilité en cas de perte dès la livraison. A défaut de paiement à l'échéance, le contrat sera résolu de plein droit si bon semble à Legrand Care, sur simple mise en demeure effectuée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée sans effet et les marchandises restituées sans délai.

A titre de clause pénale, Legrand Care se réserve le droit d'appliquer un abattement de 15% sur la valeur des marchandises du catalogue reprises en cas de mise en œuvre de la clause de réserve de propriété. En cas de produits spéciaux, 100% de la valeur des marchandises sera retenue.

#### 4- Expéditions

• A l'exception des ventes à l'Export, le transfert des risques intervient à la livraison des marchandises, non déchargées, au lieu de destination convenu. Dans tous les cas, il appartient au client de faire les éventuelles réserves d'usages auprès des transporteurs.

• Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine par service de messagerie. Elles sont franco de port pour les commandes supérieures à 1.500 € net HT ; pour les commandes inférieures à 1.500 € net HT, un forfait de 30 € net HT comprenant les frais de gestion et de port sera appliqué. A la demande de l'acheteur, une expédition en express est possible, moyennant un surcoût en fonction du poids et de la destination.

• Pour l'Export, les conditions de livraison seront définies lors des négociations.

#### 5- Date de livraison

La date de livraison est confirmée lors de l'accusé de réception de commande. Elle correspond au départ usine. Nos délais de livraison ne sont fournis qu'à titre indicatif, leur inobservation ne peut donner lieu ni à pénalités de retard, ni à indemnités, ni à dommages et intérêts d'aucune sorte.

#### 6- Etudes et devis

Les études et devis sont gratuits s'ils sont suivis de la commande. Dans le cas contraire, Legrand Care se réserve le droit de facturer les frais d'études. Legrand Care conserve intégralement la propriété intellectuelle de ses études et devis qui ne peuvent être communiqués ni exécutés sans son autorisation écrite. La validité des devis est limitée à 1 mois à compter de leur émission, sauf indication contraire.

#### 7- Réclamations

• Aucune réclamation ne pourra être prise en compte, quel que soit son motif (prix, modalités de livraison, facturation) au-delà de deux semaines après la date de livraison. Par ailleurs, aucun retour de marchandises n'est accepté sauf cas d'une erreur de commande signalée dans les deux semaines suivant la réception, et sous réserve qu'il s'agisse de produits catalogués (catalogue papier et e-catalogue, et hors produits spéciaux) et de quantités limitées (moins de deux semaines de vente Legrand Care). Dans ce cas, les ports aller et retour et une participation aux frais de 10% seront déduits du remboursement des marchandises.

Toute demande de retour devra donner lieu à un accord écrit de Legrand Care.

• Un service d'assistance téléphonique réservé exclusivement aux clients est mis à disposition. Ce service est disponible pendant les jours ouvrables, de 8h30 12h00 et de 13h30 à 17h30. Legrand Care ne sera pas tenue pour responsable des actions effectuées à distance à la demande du client.

#### 8- Retours produits

• Les produits nécessitant un dépannage sont retournés aux frais et aux risques et périls du client. Ils doivent porter en évidence les coordonnées du client et celles du destinataire, l'adresse du retour, l'adresse de facturation (si différente de l'adresse de retour) la liste des produits concernés et le constat de la panne. Legrand Care peut fournir, sur demande, une fiche retour produit type. Le retour d'une partie de la fourniture ne dispense pas le client de ses obligations de payer les factures à l'échéance convenue. Selon le cas, les retours seront purement et simplement remplacés ou remis en état par Legrand Care, à moins que leur prix ne soit remboursé ou déduit des relevés ultérieurs.

• Les produits, pour lesquels aucun dysfonctionnement n'aura été constaté, feront l'objet d'une facturation forfaitaire afin de couvrir le coût du diagnostic.

• Se rapprocher du service après-vente pour connaître la facturation forfaitaire applicable dans les différents cas d'assistance.

#### 9- Emballages - Transport - Douane - Assurance

Toutes les opérations de transport, de douane, de manutention sont à la charge et aux frais, risques et périls du client, auquel il appartient de vérifier les expéditions à l'arrivée et d'exercer, s'il y a lieu, ses recours contre les transporteurs, même si l'expédition a été faite franco.

#### 10- Garantie

##### Défectuosité ouvrant droit à la garantie

• Legrand Care garantit les produits de tout vice de fonctionnement, de conception, et de matière dans la limite des dispositions ci-après. La garantie est d'une durée de deux ans à compter de la date de livraison.

Toutefois si la date de la livraison des produits, telle que visée ci-avant, ne pouvait être déterminée de manière certaine, la garantie débutera alors à compter de la date de fabrication du produit, telle qu'indiquée sur le produit

concerné, pour une durée de deux ans.

- La garantie n'est pas applicable aux matériels n'ayant pas été mis en œuvre ou utilisés dans les règles strictes de leur installation, et/ou dictées par les normes en vigueur et par Legrand Care.

- La garantie n'est pas applicable aux produits consommables, piles et batteries. Ainsi le client reconnaît que Legrand Care n'est pas responsable du remplacement des consommables, piles et batteries, ce remplacement devant être réalisé par le client en respectant strictement les termes de la documentation relative aux produits.

- En cas de demande du client d'intégration de produits fabriqués par des tiers, Legrand Care exclut toute responsabilité quant au résultat de cette intégration, ou quant aux conséquences de cette intégration sur les performances du produit ou des produits tiers. Le client est seul responsable de la définition des produits spéciaux qu'il commande.

Le client est également seul responsable des produits tiers qu'il fournit éventuellement à Legrand Care pour intégration. Le client garantit Legrand Care contre tout défaut produit ou recours de tiers lié à cette intégration ou fourniture de composants, quel que soit le motif de la réclamation du tiers.

- La garantie n'est pas applicable en cas de détérioration non directement imputable à l'utilisation normale du produit (chocs, erreurs de manœuvre, foudre, surtension, modifications non effectuées ou non autorisées par Legrand Care, défaut de surveillance, d'entretien, mauvaises conditions de stockage par exemple).

- La garantie s'applique à condition que les produits aient été installés, utilisés et entretenus conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux termes de la documentation relative aux produits.

- La garantie ne s'appliquera pas lorsqu'une réparation ou intervention quelconque d'une personne extérieure au service après-vente de Legrand Care aura été constatée.

- La garantie ne s'appliquera pas si le client a effectué des modifications ou des adjonctions sans l'accord exprès de Legrand Care.

- Dans l'éventualité d'un non-respect de ces procédures par le client, Legrand Care ne pourra être tenue responsable en cas de dysfonctionnement et ne pourra assurer sa garantie.

- Legrand Care commercialise des produits utilisant les moyens de communication analogiques, numériques ou mobiles (RTC, 2G, 3G, 4G, Ethernet...). Legrand Care ne garantit pas la mise en œuvre des moyens de connexion précités (disponibilité, qualité, fonctionnement, ...).

#### Obligations du client

Pour pouvoir invoquer le bénéfice de ces dispositions, le client doit :

- Aviser Legrand Care, sans retard et par écrit en utilisant la fiche retour produit disponible sur demande auprès de Legrand Care, des vices qu'il impute au matériel et fournir toutes justifications quant à la réalité de ceux-ci.

- Donner à Legrand Care toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède.

- S'abstenir en outre, sauf accord exprès de Legrand Care, d'effectuer lui-même ou de faire effectuer par un tiers la réparation.

#### Modalités d'exercice de la garantie

- Se référer à l'article 8 « Retours produits », ci-dessus.

- Dans le cas où la présente garantie serait mise en œuvre, celle-ci sera strictement limitée, au choix de Legrand Care, au remboursement du prix du produit incriminé ou au remplacement gratuit des pièces défectueuses, à l'exclusion de tous autres frais, taxes, droits d'importation, main d'œuvre, frais de déplacements, charges ou indemnités.

#### 11- Responsabilité

- Legrand Care ne donne aucune garantie sur la durée de fourniture des services numériques liés à l'utilisation des produits au-delà de la durée de garantie des produits. La garantie sur les contenus et services numériques associés aux produits est alignée sur celle des produits. La responsabilité de Legrand Care ne saurait être engagée en cas de défaillance, panne, ou coupure malveillante des réseaux.

- La responsabilité de Legrand Care est limitée aux seuls dommages matériels directs dont le client démontrera qu'ils trouvent leur origine dans l'exécution ou l'inexécution fautive totale ou partielle de ses obligations par Legrand Care, à l'exclusion de tous dommages immatériels et/ou indirects tels que dommages purement financiers ou commerciaux incluant, sans limitation, pertes de revenu ou de profit ou atteinte à l'image. Dans tous les cas, la responsabilité totale et cumulée de Legrand Care est limitée au montant HT effectivement payé par le client pour la commande de produits en cause. Toute réclamation au titre de cet Article devra être notifiée à l'autre Partie dans les trois (3) mois à compter de la date à laquelle le fait générateur de cette réclamation survient ou est connu, à défaut de quoi, elle n'est pas recevable.

#### 12- Sécurité

Le client reconnaît que les produits destinés aux professionnels et/ou consommateurs ou susceptibles d'être utilisés par les consommateurs même s'ils ne leur sont pas destinés doivent comporter, lorsque les caractéristiques desdits produits le nécessitent, les instructions et précautions d'utilisation exigées par les réglementations nationales, européennes ou internationales et plus spécifiquement par le règlement européen (UE) 2023/988 du 10 mai 2023 relatif à la sécurité générale des produits. Le client déclare satisfaire à l'ensemble des obligations de sécurité applicables et garantit en particulier ne pas fournir à tout acheteur professionnel ou particulier de produits qui ne satisfont pas à ces obligations.

Le client s'interdit d'apporter quels que modification, ajout, suppression, ou occultation que ce soit aux produits, aux étiquettes et notices des produits, aux emballages (boîtes ou blisters) et leurs étiquettes ou marquages.

Le client reconnaît qu'il est seul responsable, en tant que professionnel, du respect de ces obligations légales. En aucun cas, la responsabilité de Legrand Care ne pourra être recherchée en cas de violation par le client de l'une quelconque de ses obligations légales tenant à la sécurité des biens et des personnes.

Le client s'engage en cas de rappel de produit ou emballage ou décision du fabricant, quelle qu'en soit la raison, de retirer de la distribution et de la vente, notamment dans l'hypothèse où de tels produit ou emballage sont contaminés, constituent un danger pour la santé ou la sécurité, enfreignent les droits de tiers ou ne sont pas vendables, à coordonner la cessation immédiate de la vente et/ou le rappel nécessaire de tous les produits ou emballages concernés sur le marché.

Le client s'engage à tout mettre en œuvre pour rappeler et/ou récupérer les produits concernés de tout acheteur. Si la cause du rappel est imputable au client, celui-ci prendra en charge les frais et dépenses associés au rappel et indemniserà Legrand Care pour tous les coûts et dépenses associés. Le client s'engage à maintenir un point d'entrée unique, afin que toute information relative à un éventuel rappel de produits lui soit communiquée.

#### 13- Compliance

Le client déclare avoir pris connaissance et adhérer aux engagements RSE et d'éthique des affaires de notre Groupe, lesquels sont notamment énoncés dans la charte des fondamentaux et dans les différents guides consultables sur le site <https://www.legrandgroup.com>.

Le client s'engage à respecter la politique de développement durable de notre Groupe tant dans sa dimension environnementale et sociale, que dans sa dimension économique. Il s'engage à faire siennes les valeurs fondamentales du Groupe LEGRAND.

En matière économique, et plus particulièrement au regard de l'éthique des affaires, le client s'engage à conduire ses activités dans le respect des lois et réglementations en vigueur et des règles éthiques les plus exigeantes concernant la corruption et les pratiques restrictives de concurrence.

Le client s'engage également à respecter l'ensemble des lois et réglementations relatives aux embargos, sanctions économiques, commerciales et financières ou mesures restrictives de la France, des Etats-Unis, de l'Union Européenne ou de toute autre législation nationale applicable.

Legrand Care se réserve, à tout moment, le droit de procéder au contrôle par le client des obligations relatives à ces questions. Legrand Care se réserve le droit d'annuler toute commande concernée, en cas de manquement par le client à l'une des dispositions du présent article, sans que ceci ne fasse naître la moindre responsabilité à l'égard de l'utilisateur final.

#### 14- Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend impossible l'exécution des obligations.

Les cas de force majeure et événements imprévisibles tels que et non limitatifs : tremblement de terre, cyclone, mobilisation, état de guerre, émeute, embargos, de même que dans les cas de grève, même partielle, quelle qu'en soit la cause, lock-out de nos usines ou des industries ou des services publics qui concourent à leur alimentation ou à leur fonctionnement, épidémie, pandémie telle que rencontrée dans le cas de la crise sanitaire de la Covid19, pénurie de main d'œuvre, interruption ou ralentissement des moyens de transport quels qu'ils soient, incendie, inondation, accident de fabrication ou de transport, bris d'outillage, manque de matières premières, d'énergie, etc., entraînent la suspension momentanée de nos obligations sans indemnité. Dans de telles circonstances, Legrand Care préviendra le client par écrit, notamment par télécopie ou courrier électronique, dans les 24 heures de la date de survenance de l'événement constitutif d'un

cas de force majeure.

Si l'événement dure plus de trente jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat de vente conclu par Legrand Care et son client sera frappé de caducité de plein droit.

#### 15- Propriété intellectuelle / industrielle

Toute information concernant une étude, ou un projet, communiquée à titre confidentiel par Legrand Care au client, reste notre entière propriété et doit nous être restituée à notre demande. Une autorisation écrite est nécessaire pour toute communication ou utilisation de toute information confidentielle nous appartenant. Le client garantit Legrand Care contre tout recours de tiers du fait d'actes de contrefaçon, de parasitisme ou tout autre motif faisant suite à une demande de conception, d'intégration ou de fabrication de produits spéciaux.

- Les photographies présentées dans tous supports techniques et commerciaux sont destinées à donner suffisamment de renseignements sur nos produits, mais sont non contractuelles et le matériel figuré ne comprend pas obligatoirement l'ensemble des éléments les constituant.

- L'achat des produits par le client ne confère en aucune façon à ce dernier un droit quelconque de reproduction de tout ou partie des produits ou d'exploitation des droits de propriété intellectuelle ou industrielle qui y sont attachés.

- Les objets connectés ou produits intégrant des fonctionnalités de communication (gestion du bâtiment, économies d'énergie, maison connectée...) nécessitent en vue de leur utilisation, l'approbation préalable par le metteur en œuvre et/ou l'utilisateur de dispositions relatives à leur installation, utilisation, mises à jour, interopérabilité ou gestion des données. Les fiches produits permettent d'identifier les produits concernés dont les licences et politiques de sécurisation et protection des données doivent faire l'objet d'une approbation express.

- La technologie et le savoir-faire, breveté ou non, incorporé dans les produits et prestations, ainsi que tous les droits de propriété industrielle et intellectuelle relatifs aux produits et prestations, restent la propriété exclusive de Legrand Care. Seul est concédé au client un droit d'usage des produits à titre non exclusif.

- Toute violation par le client des droits de propriété intellectuelle de Legrand Care constitue un motif grave de résiliation au bénéfice de Legrand Care. Une telle résiliation s'effectue après une mise en demeure restée infructueuse et adressée par lettre recommandée avec accusé de réception contenant un préavis de 30 jours. Legrand Care se réserve le droit de contracter ou non avec tout client qui aurait contrevenu ou qui contreviendrait aux droits de propriété intellectuelle afférents aux produits, marques et licences, photographies, documentations techniques, études, et plus largement tout document de toute nature de Legrand Care.

#### 16- Données personnelles

Le client pourra être amené à communiquer des données à caractère personnel relatives aux personnes physiques qui agissent en son nom et pour son compte (les « personnes concernées »). Ces données seront collectées par Legrand Care sur la base de l'exécution du contrat le liant au client, sur la base d'une obligation légale, ou sur la base de l'intérêt légitime de prospection commerciale de Legrand Care, et traitées dans les conditions définies dans la Politique de Confidentialité disponible sur le site internet <https://www.legrand.com/legrandcare/fr.html> rubrique « Données Clients Professionnels ». Les modalités de mise en œuvre de la procédure d'exercice des droits par les personnes concernées, sont également disponibles dans la Politique de Confidentialité sur le site internet <https://www.legrand.com/legrandcare/fr.html>. Legrand Care se réserve le droit de mettre à jour régulièrement cette Politique de Confidentialité en mettant à jour son site internet, ce que le client accepte expressément. Aucune modification des conditions définies dans cette Politique de Confidentialité ne sera acceptée sauf accord spécifique écrit de Legrand Care.

#### 17- Droit applicable- Juridiction

- Ces présentes conditions générales de vente et toute commande de produits sont régies par le droit français.
- En cas de contestation ou de litige, celui-ci sera soumis au Tribunal de commerce de Paris (France), même en cas d'appel, ou de recours en garantie, ou de pluralités de défendeurs.

#### LEGRAND CARE

SAS au capital de 5.039.104 €

Siret 572 162 667 00099 - RCS Bobigny B 572 162 667

APE 4669A

TVA Intracommunautaire : FR 69 572 162 667

#### Siège social

5 Rue Jean Nicot

93500 Pantin - France

Tél. : 03 85 77 70 00

<https://www.legrand.com/legrandcare/fr.html>